

Versie: 1 oktober 2026

Identificatie van de onderneming

- Naam: Pure Skin schoonheidsinstituut
- Juridische naam: Kirsten Van Wellen
- Adres: Welkomstraat 11, 2160 Wommelgem (gelijkvloers)
- Ondernemingsnummer: BE1042643496
- E-mailadres: vwkirsten@icloud.com
- Telefoonnummer: +32 498 65 26 04

Deze algemene voorwaarden beschrijven de afspraken tussen Pure Skin en haar klanten over boekingen, behandelingen, betalingen, annuleringen, hygiëne, privacy en verantwoordelijkheden.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Pure Skin, waaronder gelaatsbehandelingen, huidverbetering, wenkbrauw- en wimperbehandelingen, ontharing, pedicure en eventuele verkochte producten.

Artikel 2. Afspraken maken

Afspraken kunnen worden aangevraagd via Instagram, WhatsApp of telefoon. Een afspraak is definitief zodra Pure Skin de behandeling, datum en het tijdstip heeft bevestigd en het voorschot van 50% ontvangen is. De klant controleert de bevestiging en meldt eventuele fouten zo snel mogelijk. Een wijziging is pas geldig nadat Pure Skin deze heeft bevestigd. Pure Skin kan een behandeling weigeren wanneer deze niet geschikt of niet veilig kan worden uitgevoerd.

Artikel 3. Voorschotten en betalingen

Bij het boeken wordt een voorschot van 50% van het totale bedrag gevraagd. Het voorschot wordt betaald via overschrijving en wordt verrekend met de totale prijs van de behandeling. Het resterende bedrag wordt op de dag van de behandeling betaald, contant of via Payconiq. Of een voorschot bij annulering kan worden ingehouden, hangt af van deze voorwaarden, de concrete omstandigheden en de toepasselijke wetgeving. Wanneer Pure Skin zelf een afspraak annuleert, kan de klant kiezen voor een nieuwe afspraak. Indien een terugbetaling verschuldigd is, wordt deze correct uitgevoerd.

Artikel 4. Annuleren of verplaatsen

We vragen om afspraken minstens 24 uur vooraf te annuleren of te verplaatsen. Annuleringen en wijzigingen worden schriftelijk gemeld via Instagram of WhatsApp. Meld een annulering zo snel mogelijk. Pure Skin bevestigt de annulering waar mogelijk. Bij een annulering minstens 24 uur vooraf wordt het voorschot behandeld volgens de gemaakte afspraken en de toepasselijke wetgeving.

Bij een annulering minder dan 24 uur vooraf kan Pure Skin het voorschot inhouden, voor zover dit wettelijk toegestaan en gerechtvaardigd is.

Artikel 5. Niet komen opdagen

Wanneer een klant niet op de afspraak verschijnt zonder vooraf te verwittigen, wordt dit beschouwd als een niet-nagekomen afspraak. Pure Skin kan hiervoor een vergoeding aanrekenen wanneer dit gerechtvaardigd is. Daarbij wordt rekening gehouden met onder andere:

- De duur van de geboekte behandeling.
- De mogelijkheid om het vrijgekomen tijdstip opnieuw in te vullen.
- De geleden schade.

- Het reeds betaalde voorschot.
- De toepasselijke wetgeving.

Artikel 6. Te laat komen

We vragen klanten om op tijd aanwezig te zijn. Verwittig Pure Skin zo snel mogelijk wanneer je vertraging hebt. Bij een beperkte vertraging proberen we de behandeling binnen de beschikbare tijd uit te voeren. Wanneer nodig, kan de behandelingsduur worden ingekort, op voorwaarde dat de behandeling veilig en correct kan gebeuren. Wanneer de behandeling niet meer verantwoord kan worden uitgevoerd, kan een nieuwe afspraak nodig zijn. Bij een vertraging van meer dan 15 minuten kan de afspraak als niet-nagekomen worden beschouwd en kan de behandeling niet doorgaan. Het voorschot wordt behandeld volgens de toepasselijke annuleringsvoorwaarden en wetgeving. Pure Skin houdt rekening met de volgende afspraken en wil iedere klant de nodige tijd en aandacht geven.

Artikel 7. Prijzen en betalingen

De prijzen worden vooraf duidelijk meegedeeld via de website of bij de bevestiging van de afspraak. De vermelde consumentenprijzen omvatten de btw en verplichte kosten, voor zover van toepassing. Betalen kan contant of via Payconiq. Het voorschot wordt via overschrijving betaald. Het resterende bedrag wordt na de behandeling betaald, tenzij vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 8. Gezondheid, allergieën en geschiktheid

Voor een veilige behandeling is het belangrijk dat de klant relevante informatie over de huid en gezondheid vooraf meedeelt. Dit omvat onder andere:

- Allergieën of overgevoeligheden.
- Huidirritaties, wondjes of infecties.
- Recente huidbehandelingen.
- Relevant gebruik van medicatie of huidverzorgingsproducten.
- Eerdere ongewenste reacties op behandelingen.

Pure Skin gebruikt deze informatie om de behandeling veilig voor te bereiden. Wanneer een behandeling niet geschikt of niet veilig is, kan deze worden aangepast, uitgesteld of geweigerd. Gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt volgens de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 9. Gelaatsbehandelingen en huidverbetering

Voor gelaatsbehandelingen en huidverbetering wordt rekening gehouden met de conditie en behoeften van de huid. De behandeling wordt afgestemd op de individuele huid. De klant volgt de meegedeelde voorbereidings- en nazorginstructies. Resultaten kunnen verschillen van persoon tot persoon. Een specifiek resultaat kan niet worden gegarandeerd. Bij mogelijke contra-indicaties kan de behandeling worden aangepast of uitgesteld. Pure Skin stelt geen medische diagnoses en vervangt geen arts of dermatoloog. Bij ernstige of onverwachte huidreacties na een behandeling wordt aangeraden medische hulp in te schakelen.

Artikel 10. Wenkbrauw- en wimperbehandelingen

Bij behandelingen van wenkbrauwen en wimpers, waaronder het gebruik van kleurstoffen, wordt rekening gehouden met mogelijke allergieën en gevoeligheden. De klant meldt vooraf eventuele allergieën of eerdere reacties. Voorbereidings- en nazorginstructies moeten worden gevolgd. Indien nodig wordt vooraf een allergietest uitgevoerd volgens de productinstructies en toepasselijke veiligheidsvoorschriften. Pure Skin kan een behandeling weigeren wanneer de veiligheid niet voldoende kan worden gegarandeerd.

Artikel 11. Ontharing

Voor ontharing moet de huid geschikt zijn voor de gekozen methode. De klant meldt vooraf eventuele huidproblemen en gevoeligheden. De meegedeelde voorbereidings- en nazorginstructies moeten worden gevolgd. Bij wondjes, irritaties of andere risico's kan de behandeling worden uitgesteld. Ongewenste reacties worden zo snel mogelijk aan Pure Skin gemeld. Pure Skin voert geen ontharing uit wanneer dit niet veilig of verantwoord is.

Artikel 12. Resultaten, klachten en aansprakelijkheid

Pure Skin voert behandelingen zorgvuldig en professioneel uit. De resultaten kunnen verschillen afhankelijk van de persoon, de huidconditie, de gekozen behandeling en het opvolgen van de nazorginstructies. Ben je ontevreden of ervaar je een ongewenste reactie? Neem dan zo snel mogelijk contact op via **vwkirsten@icloud.com**. Pure Skin bekijkt de situatie en bespreekt een passende oplossing. Deze voorwaarden beperken geen wettelijke rechten van de klant.

Artikel 13. Persoonsgegevens en privacy

Pure Skin verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor:

- Het beheren en bevestigen van afspraken.
- Het uitvoeren van behandelingen.
- Het verwerken van betalingen.
- Het beantwoorden van vragen en klachten.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.

Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grond bestaat en de vereiste waarborgen worden toegepast. Klanten kunnen vragen stellen over hun persoonsgegevens of hun wettelijke privacyrechten uitoefenen via **vwkirsten@icloud.com**. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de bewaartermijnen en de rechten van klanten wordt opgenomen in het privacybeleid van Pure Skin.

Artikel 14. Foto's en video's

Tijdens consultaties of behandelingen kunnen foto's of video's worden gemaakt wanneer dit noodzakelijk is voor de opvolging van de behandeling of wanneer daarvoor een andere geldige grond bestaat. Het gebruik van foto's of video's voor commerciële doeleinden, zoals op de website of sociale media van Pure Skin, gebeurt alleen met afzonderlijke toestemming van de klant. Deze toestemming is niet verplicht om een gewone behandeling te kunnen boeken. De klant kan vragen stellen over het gebruik van beeldmateriaal via **vwkirsten@icloud.com**.

Artikel 15. Annulering door Pure Skin

Wanneer Pure Skin een afspraak niet kan laten doorgaan, wordt de klant zo snel mogelijk verwittigd. Pure Skin probeert een nieuwe afspraak aan te bieden. Wanneer een terugbetaling verschuldigd is, wordt het betaalde bedrag correct terugbetaald. Bevestigde afspraken worden niet zonder geldige reden geannuleerd.

Artikel 16. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Pure Skin kan deze voorwaarden aanpassen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld door wijzigingen in het aanbod of de wetgeving. De meest recente versie wordt beschikbaar gesteld aan klanten. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor bestaande afspraken, tenzij de wet dit toestaat.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

Wettelijk recht en voorwaarden - Pure Skin Schoonheidsinstituut

Op deze algemene voorwaarden is het Belgische recht van toepassing, met behoud van de wettelijke bescherming waarop consumenten recht hebben.

Bij een geschil probeert Pure Skin samen met de klant tot een oplossing te komen. Wanneer dat niet lukt, kunnen de toepasselijke wettelijke klachten- en geschillenprocedures worden gevolgd.